

2023年10月17日

メールアドレス漏洩のお詫びとご報告

東京ソワール ファミリーセール DM 会員の皆様へ「アウトレットオンラインストア セール」のご案内をメール送信した際に、162 名の方に他のお客様のメールアドレスが確認できる状態で誤って送信していたことが判明致しました。（お名前・ご住所・電話番号につきましては記載はございません）

メールを受信された皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

今後は、このような事案が発生することが無い様、より一層管理体制の強化を図り、周知徹底を実施し、再発防止に努めて参ります。

■経緯

2023年10月13日（金）10:52「アウトレットオンラインストア」において、セールのご案内時に、本来であれば BCC（皆様のアドレスが非表示）にてお客様にメールすべきところ、TO（アドレスが表示）で送信してしまいました。

案内は 1 回のメールにつき 18 名の方に送信しており、相互にメールアドレスが閲覧可能な状態になりました。

その後、同日午後に担当者が誤送信に気付き、対象の 162 名のお客様に「誤送信についてのお詫びと削除要請」についてのメールをお送り致しました。

■再発防止策

- ・お客様へのメール送信の際は、送信前に複数名で内容確認を徹底する。
- ・メール誤送信防止機能を設置し、チェックの強化を図る。

■本件に関するお問い合わせ

株式会社東京ソワール お客様相談室（10:00～11:45、12:30～17:00）

TEL：03-4531-9880