

## ネットショップとリアル店舗の連携を加速 オムニチャネルサービス導入のお知らせ

レディスフォーマルウェアの株式会社東京ソワール(本社:東京都港区、代表取締役社長:村越眞二、以下東京ソワール)は、自社公式通販サイト「フォーマルメッセージ」と百貨店の店舗在庫を連携し、よりシームレスな購買体験を提供致しますのでその概要をお知らせします。

### ■自社EC・店舗連携「オムニチャネルサービス」概要

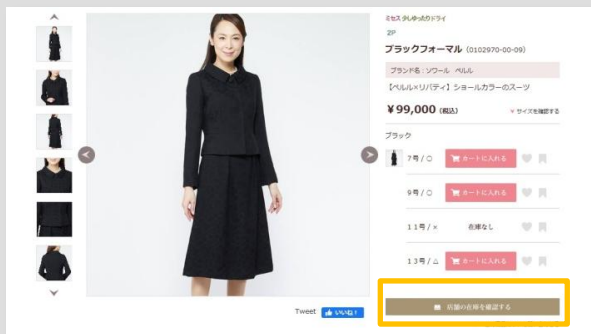
自社公式サイト「フォーマルメッセージ」と百貨店の店舗在庫を連携することでオンラインショップ内で全国該当百貨店の店舗在庫状況をご確認いただけます。

#### オンラインからリアル店舗へ

在庫のある店舗にはオンラインショップから「お取り置き」の依頼が可能です。  
在庫が無い場合も、指定した店舗に「お取寄せ」依頼をお客様自身で行うことができます。

#### リアル店舗からオンラインへ

お客様ご自身でリアル店舗の在庫状況確認とオンラインショップへのお取り寄せリクエストをしていただけます。



希望の商品ページから店舗在庫状況・お取り寄せまでお客様自身で行っていただけます。

公開日 : 2020年7月7日(火)

対象商品 : ブラックフォーマル、カラーフォーマル、アクセサリ ※対象百貨店の取り扱いブランドのみ

導入店舗 : 7月7日公開時は4店舗  
(大丸心齋橋店本館店、マルイファミリー溝口店、福田屋インターパーク店、福田屋宇都宮店)  
随時対象店舗を拡大予定

## ■サービス導入によるメリット

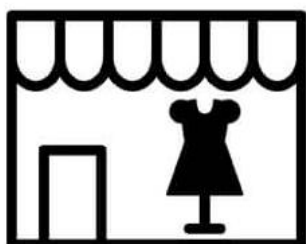
「店舗スタッフによる専門知識に基づく接客」と「オンラインストアでの購入のしやすさ」  
お客様の消費行動に合わせ、店舗とオンラインのメリットを兼ね備えた購買体験を実現致します。

これまでオンラインショップをご利用になったお客様より「試着して検討したい」というお声を多くいただきました。自社ECフォーマルメッセージでは、ご自宅で商品をお試しいただける「ご試着サービス」や、一部店舗にてオンラインショップのお取り扱い商品をご試着いただける「リアルご試着サービス」を提供してまいりましたがこの度のオムニチャネルサービス導入によりお近くの百貨店で、オンラインで見た商品を専任のフォーマルアドバイザーの接客のもとご検討いただくことが出来るようになりました。

## オンラインショップ → リアル店舗

オンラインショップでご覧になった商品を  
対象店舗にお取り寄せ。

専任のフォーマルアドバイザーがご案内  
店舗にある他の商品も同時にご覧いただけます。



## リアル店舗 → オンラインショップ

リアル店舗の在庫状況をオンラインショップで確認  
お客様自身でお取り寄せリクエストをしていただきご購入いただけます。



この度のネットショップとリアル店舗の連動は、直営店ではない卸売業態としては初の試みです。消費行動が変化するなか、多様な購入チャネルをご用意することで、お客様に一ズにお応えする新たな購買体験を提供してまいります。